

# MAPFRE GENEL SİGORTA BİNEK VE TİCARİ ARAÇ TRAFİK YARDIM

## TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER

<u>Araç Teminatları</u>	<u>Kapsam</u>
Aracın çekilmesi	250 TL
Aracın kurtarılması	500 TL
Araç kazası sonucu yaralanma durumunda nakil	300 TL (yılda 1 defa)
Olay yeri web tabanlı hasar ön tespit uygulaması	Poliçede belirtilen şartlarla
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız

### Bilgi ve Organizasyon Servisi

Turistik Bilgiler  
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri  
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler  
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler  
Döviz kurları bilgileri  
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi  
Konaklama ile ilgili bilgiler  
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi  
Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler  
Özel günler için organizasyon  
Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri  
Tercüme hizmetleri  
Çiçek gönderme hizmetleri  
Diğer bilgi hizmetleri

## **ÖNEMLİ NOTLAR**

Aşağıda tanımlanan hizmetler Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren verilmektedir. Bu poliçe araç kazası **veya arızası** sonucu meydana gelen durumlarda geçerlidir.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları iki bölümde verilir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
Bölüm. 1	Araç Teminatları	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
Bölüm. 2	Bilgi ve Organizasyon Servisi	Türkiye'de geçerlidir.

## **TANIMLAR**

### **Sigortalı Kişi**

1. Trafik poliçesinin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

### **Daimi Sürücü**

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, gerekli özelliklere haiz aracı kullanan kişi anlamındadır.

### **Şirket**

TUR ASSIST YARDIM ve SERVİS LİMİTED ŞİRKETİ.

## **Sigortalı Araç**

### **Binek Araçlar için;**

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

### **Hafif Ticari Araçlar için;**

1. Yüklü ağırlığı 4 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen minibüs, panelvan, pick-up, ambulans, kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.
2. Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse), taksiler, kiralık araçlar, traktör ve motorsikletler kapsam dışıdır.

## **Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

## **Daimi İkametgah**

Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

## **Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza

## **Kaza**

Karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen ve aracın hareketsiz kalmasına neden olan tahribat.

## **KAPSAM**

Şirket bu poliçe kapsamında, "Sigortalı Araç" için, bu poliçede belirtilen teminatları derhal sağlayacaktır.

## **BÖLÜM 1 : ARAÇ TEMİNATLARI**

Şirket, aşağıda tanımlanan hizmetleri herhangi bir kilometre kısıtlaması olmadan araç ile birlikte seyahat edilirken tüm Türkiye'de temin edecektir. Bu poliçe, aracın hareketsiz kalmasına neden olan bir araç kazası **veya arıza** sonucu meydana gelen durumlarda geçerlidir.

### **1) Aracın çekilmesi veya kurtarılması**

Kaza **veya arıza** sonucu sigortalı aracın hareketsiz kalması durumunda, Şirket, aracın en yakın tamirhaneye naklini 250 TL limit dahilinde temin edecektir.

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon 500TL limite kadar sağlanacaktır.

Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi, sportif yarışmalar sonucu olan hasarlar, gereken periyodik bakımın yapılmaması veya aracın kötü kullanılması durumları kapsam dışı durumlardır. Üretici Firma standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar kapsam dışıdır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden Şirket sorumlu olmayacaktır.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

### **2) Sigortalı'nın araç kazası sonucu yaralanması durumunda nakli**

Sigortalı'nın araç kazası sonucu yaralanması durumunda, Şirket Sigortalı'nın ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için 300 TL limit dahilinde senede bir defa olmak üzere gerekli giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğeri bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

### 3) Olay yeri web tabanlı hasar ön tespit uygulaması

Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğeri araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, digital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri Türkiye’de organize edecektir.

Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında Tur Assist ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

### 4) Acil mesajların iletilmesi

Sigortalı’nın talebi üzerine Şirket, yukarıda belirtilen maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

## **KOŞULLAR**

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı’nın bu Poliçe’nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Sigortalı;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket’e en kısa zamanda telefon edecektir.

- c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
  - d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Şirket, herhangi bir geri ödeme talebini kabul etmeyecektir.
- 4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

### **İSTİSNALAR**

- 1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :
- a) Arıza nedeniyle meydana gelen durum,
  - b) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
  - c) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
  - d) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
  - e) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
  - f) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
  - g) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

h) Araç sürücüsünün;

- (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
- (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

i) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

j) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

k) Bir Sigortalı'nın aşağıdakilere katılması:

- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- (ii) Sportif faaliyetler,
- (iii) Suç hareketleri,
- (iiii) Bahisler.

l) Sigortalı'nın kasıtlı hareketleri,

m) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

n) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,

o) Her türlü hastalık,

p) İntihar veya intihar teşebbüsü,

q) Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dökümanların (şartların) olmaması,

r) Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Şirket yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
- c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

## **BÖLÜM 2 : BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

### **1) Turistik Bilgiler**

Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

### **2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

### **3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.



#### **4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

#### **5) Döviz kurları bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

#### **6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

#### **7) Konaklama ile ilgili bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

#### **8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

#### **9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

#### **10) Özel günler için organizasyon**

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri**

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **12) Tercüme hizmetleri**

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### **13) Çiçek gönderme hizmetleri**

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### **14) Diğer bilgi hizmetleri**

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.